

# 20 MEMORIAS 17

**SERVIR-D cierra el 2017 agradeciendo a todas las personas e instituciones que nos han apoyado. Confiamos que en el 2018 contaremos con igual entusiasmo y compromiso para ayudarnos a seguir cumpliendo con nuestra misión de aportar a un mejor país mediante la construcción de una sociedad más justa, amorosa y solidaria.**

## Misión

Promovemos la cultura de solidaridad y servicio voluntario en la República Dominicana, desde la Espiritualidad Ignaciana

## Valores

Servicio  
Solidaridad  
Compromiso  
Gratuidad  
Fe que promueve la justicia

## Introducción

El Servicio de Voluntariado Ignaciano de República Dominicana (SERVID) es una asociación sin fines de lucro, promovida por la Compañía de Jesús, que desde el año 2004 trata de influir en la construcción de un mejor país mediante la promoción de una cultura de solidaridad y justicia social.

La República Dominicana enfrenta enormes desafíos, principalmente en los temas de disminución de la pobreza, las desigualdades sociales y la degradación del medio ambiente. Estos retos requieren de esfuerzos multisectoriales y sobre todo, de una ciudadanía consciente y comprometida con la justicia social y el bien común. Nuestros esfuerzos están encaminados a crear lazos de solidaridad con miras a generar cambios que lleven más oportunidades y esperanzas a sectores de la población que cada día se sienten más excluidos y desesperanzados.

En nuestros 13 años de operaciones, muchas personas, grupos e instituciones se han acercado a SERVID buscando formas de responder responsable y solidariamente a retos que afronta nuestra sociedad. Actualmente contamos con una base de aproximadamente 900 voluntarios que han recibido nuestro Ciclo de Formación Básica. Hemos colaborado con unas 20 empresas, 12 centros educativos y 8 voluntariados que han confiado en nosotros para ofrecerles consultoría, orientación y diversas modalidades de formación. SERVID cuenta también con una red de más de 25 obras de bien social donde aquellos que reciben nuestra formación pueden aportar tiempo, dones y recursos.

Es de gran satisfacción ver como cada año aumenta el interés y la demanda por nuestros servicios. Esto nos anima a seguir trabajando y superándonos para acompañar al creciente número de personas e instituciones que buscan aportar y comprometerse en la construcción de un país más justo y solidario.

MEMORIAS 2017 3



## Sumario

En el 2017 SERVID continuó trabajando en sus tres ejes principales: Formación y capacitación de voluntarios, Voluntariado Estudiantil, Voluntariado Corporativo.

Hicimos un aporte significativo al tema de voluntariado corporativo mediante la realización de una conferencia y un taller en los que participaron reconocidas empresas dominicanas interesadas en implementar o ampliar sus programas de Responsabilidad Social Corporativa.

En reconocimiento a nuestros 13 años de trabajo, SERVID recibió premios y reconocimientos que afirman nuestra posición como una institución de referencia en temas de voluntariado a nivel nacional.

A continuación, una relación de nuestras principales actividades durante el 2017.

4 Servir D

## Formación y capacitación

Se ofrecieron dos Ciclos de Voluntariado en los que se capacitaron 37 nuevos voluntarios que luego procedieron a incorporarse en diversas organizaciones de bien social afiliadas a SERVID.

Este año se adicionó una sesión al programa del Ciclo, para presentar la labor de algunas de las obras con las que trabajamos. De este modo, los participantes reciben la oportunidad de hacer preguntas y conocer diversas opciones donde puedan compartir sus conocimientos y experiencias a través del servicio voluntario.

Como en años anteriores, continuamos ofreciendo formación y apoyo a otros voluntariados: En febrero capacitamos a 45 voluntarios vinculados a la Pastoral de la Salud y el Centro Bellarmino en Santiago. En julio impartimos formación a 13 voluntarios del Dispensario Santísima Trinidad y el Instituto Dominicano de Cardiología. Estos voluntarios traían consigo la experiencia de poner sus conocimientos al servicio de los demás, pero deseaban reforzar distintos aspectos de la cultura del voluntariado.

Publicitaria II asistió al taller de formación que les impartió SERVID en la **Fundación La Merced**, una de las obras de bien social vinculadas a nuestra institución. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de apreciar la labor que realiza esa fundación en el Batey Bienvenido del sector de Manoguayabo. A partir de esa experiencia --y la oportunidad de familiarizarse con el trabajo que desempeña SERVID-- los estudiantes elaboraron para nosotros una propuesta de comunicación. Algunos elementos de esa propuesta están siendo incorporados a nuestras estrategias de comunicación.

SERVID participó en la 15<sup>ta</sup> **Feria Nacional de Voluntariado Juvenil** organizada por Alianza ONG, animando a jóvenes universitarios a comprometerse con las oportunidades que ofrece el voluntariado.

Durante el año escolar 2017-2018 SERVID apoyó a un grupo de estudiantes del 7mo grado del **Colegio Loyola** en la etapa de sensibilización y participación en actividades de acción social. En septiembre, se impartió formación a 48 estudiantes que luego participaron en Círculos de Lecturas con estudiantes de 1er nivel de la Escuela Virgen del Carmen en el sector de La Ciénaga.

## Otras actividades

La Fundación Tropigas efectuó el lanzamiento de su voluntariado en Loma Equita Espuela en el mes de mayo. Como invitado especial, SERVID tuvo a su cargo una charla para motivar al personal de la fundación y a sus voluntarios.

En colaboración con las Comunidades de Vida Cristiana (CVX), SERVID ofreció un encuentro de reflexión sobre el tema "Pensar a dónde voy y a qué", para motivar y fortalecer el servicio voluntario a través del discernimiento. En el encuentro participaron 17 voluntarios.

SERVID participó en el III Encuentro de la Plataforma Sur, **Uniendo Ánimos**, que organiza

MEMORIAS 2017 5

## Voluntariado corporativo

En el mes de abril ofrecimos un ciclo de formación a 26 voluntarios de la empresa Marítima Dominicana (MARDOM). Estos voluntarios asumieron la Responsabilidad de transmitir los conocimientos adquiridos a otros compañeros de trabajo para fortalecer la labor social que realizan de manera conjunta los diferentes departamentos de la empresa.

En el mes de noviembre, con la participación de 130 personas, se llevó a cabo la conferencia **Voluntario Corporativo: una herramienta para empresas socialmente responsables**, con intervenciones de tres reputados expositores: el P. Manuel Maza, s.j., el empresario Pedro Esteve y el Señor Jaime Ulloa, experto del Perú internacionalmente reconocido por su aporte al voluntariado corporativo en la región.

El señor Ulloa impartió también el taller **Voluntariado Corporativo: diseño de un programa de voluntariado corporativo estratégico, innovador y de alto impacto**, al que asistieron 25 profesionales de reconocidas empresas dominicanas, que además apoyaron con su patrocinio para hacer posible la realización de estos programas.

## Voluntarios apoyan obras de bien social

Durante el año se sumaron más de 40 voluntarios a diversas actividades y obras de bien social, entre ellas: Abriendo Camino, Salón de Juegos del Hospital Robert Reid, Asilo de Ancianos San Francisco de Asís, Centro Educativo San Ignacio de Loyola (Najayo Hombres), Hogar Escuela Rosa Duarte, entre otras. Igualmente, apoyaron iniciativas como el Árbol de la Esperanza en Agora Mall y el Banco de Alimentos.

## Voluntariado estudiantil

Como parte de un acuerdo con UNIBE, un grupo de estudiantes de la asignatura Campaña

6 Servir D

anualmente la Compañía de Jesús para propiciar la colaboración entre las obras jesuitas. Durante el encuentro, celebrado en el Instituto Politécnico Loyola de San Cristóbal (IPL), los participantes tuvieron la oportunidad de dar a conocer su misión y la labor que realizan, en un ambiente festivo y de fraternidad.

## Participación en medios de comunicación

Intervenciones en los programas radiales Camino al Sol, Madre SOS y Nuestra Familia, para informar sobre los Ciclos de Formación de Voluntarios y otras actividades de SERVID.

Por invitación del Grupo de Comunicaciones Corripio, participamos en el XVIII Encuentro "Obras son Amores", realizado por la revista **En Sociedad**, a manera de reconocimiento por la labor realizada en nuestros 13 años de operaciones.

Presentación en el programa "Marcas que Marcan", para ofrecer información sobre nuestros programas y motivar el trabajo voluntario.

Presentación en el programa "Uno + Uno" para promover la Conferencia de Voluntariado Corporativo.

## Redes sociales

Conscientes de la importancia de las redes sociales en los medios hoy día, en el mes de septiembre SERVID contrató una Community Manager para activar y manejar su participación en **Instagram** y **Facebook**. De septiembre a diciembre se realizaron 20 publicaciones al mes, alcanzando un total de 1842 likes en Instagram y 500 reach en Facebook.

La página web se mantuvo actualizada con información sobre nuestras actividades y la publicación virtual de nuestro boletín cuatrimestral.

## Publicaciones

Tres números de nuestro boletín cuatrimestral, con una impresión de 2,500 copias por número.

"Guía Ética del Voluntariado", publicada con el patrocinio de la Fundación Tropigas, donde se especifican de manera clara y sencilla los compromisos que asume el voluntario frente a los destinatarios de sus servicios, la institución que lo acoge, otros voluntarios y la sociedad en general. La Guía se utiliza como material didáctico y de apoyo en los diversos programas de formación que ofrece SERVID.



## Reconocimientos

SERVID recibió un reconocimiento de la Fundación La Merced por el apoyo que le han ofrecido a esa institución los voluntarios formados y enviados por SERVID. El reconocimiento "Huellas de Ilusión" fue otorgado dentro del contexto de la marcha anual que realiza la Fundación para concientizar sobre el trabajo infantil.

El Grupo Corripio, en su gala de premiaciones "Un siglo compartiendo", reconoció y premió a SERVID, junto a otras 99 instituciones de bien social, por el trabajo que realiza en beneficio de los sectores más necesitados de nuestra sociedad.

MEMORIAS 2017 7

## RELACION DE INGRESOS Y EGRESOS 2017

### INGRESOS

APORTES FIJOS DURANTE EL 2017	
MINERD	600.000.00
Gas Natural Fenosa	533.613.00
<b>Total subvenciones</b>	<b>RD\$1,133,613.00</b>
DONACIONES Y PATROCINIOS	
Red de Amigos	148.600.00
Patrocinios empresariales	541.209.32
Premiación Grupo Corripio	1.000.000.00
Otros: Compañía de Jesús	382.750.00
<b>Total donaciones y patrocinios</b>	<b>RD\$2,072,559.32</b>
INGRESOS POR SERVICIOS Y PROGRAMAS	
Programas de Formación	199.100.00
<b>Total ingresos por servicios y programas</b>	<b>199.100.00</b>
<b>TOTAL INGRESOS:</b>	<b>RD\$3,405,272.32</b>

### EGRESOS

SALARIOS	
Coordinadora de Programas	539.838.48
Asistente Administrativa	480.578.63
Auxiliar de Oficina	60.000.00
Regalías e incentivos salariales	101.154.01
Seguridad Social y seguro médico	227.271.53
<b>Total salarios</b>	<b>RD\$1,408,842.65</b>
COSTOS OPERACIONES	
Mantenimientos	84.203.50
Mantenimiento y servicios de local	186.505.15
Material gastable	72.036.98
Transporte y mensajería	22.970.00
Impresiones y publicaciones	70.329.20
Compra y mantenimiento de equipos de oficina	94.240.40
Programas	424.848.69
Servicios bancarios	29.481.27
<b>Total costos operaciones</b>	<b>RD\$984,615.59</b>
<b>TOTAL EGRESOS:</b>	<b>RD\$2,393,458.24</b>

SERVID cuenta con el apoyo de personas y empresas que realizan valiosos servicios de manera voluntaria y pro-bono, tales como asesoría legal, diseño gráfico y publicitario, recursos humanos, mantenimiento página web, entre otros. Los miembros del equipo coordinador aportan horas de trabajo a las operaciones de SERVID de manera voluntaria, al igual que el equipo de profesionales que nos apoya en la formación y capacitación como talleres, de manera gratuita y desinteresada.

MEMORIAS 2017 7

Buscamos  
MANOS  
para  
servir