MEMORIAS

2019

www.servird.org · ServirD · @SERVIRD

MEMORIAS

Resumen de actividades del 2019

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE VOLUNTARIOS

Ciclo de Formación Básica para Voluntarios: Durante los meses de febrero y septiembre, se ofrecieron dos ciclos de formación, cada uno con una duración de 12 horas y 7 módulos temáticos. En ellos recibieron capacitación 49 personas deseosas de realizar servicio voluntario que se han ido incorporando a distintas obras vinculadas a SERVIR-D. Allí los voluntarios colaboran en diferentes áreas, tales como asesorías en publicidad, acompañamientos a niñas y niños en situación de riesgo y vulnerabilidad, seguimiento de terapias psicológicas en hogares para niños, clases de alfabetización para adultos, apoyo para clases de personas con discapacidad visual, entre otros.

Formación Virtual: Se completó el proceso de desarrollo de una plataforma digital que nos permitirá ampliar el alcance de los programas de formación y llegar a más personas con deseos de capacitarse como voluntarios a través de cursos virtuales. A tal fin, en el mes de noviembre se realizó un taller para capacitar a los facilitadores del Aula Virtual. El primer Curso Virtual de "Introducción al servicio voluntario" iniciará en febrero 2020. El curso tendrá una duración de 4 semanas y abarcará el siguiente contenido: dimensiones del voluntariado, motivaciones e intenciones del voluntariado, respeto a la dignidad humana y acciones voluntarias.

Formación a otros Voluntariados

- En el mes de enero se impartió un taller para 17 voluntarios de la Soberana Orden de Malta con el fin de ofrecer más apoyo a los diferentes programas de esa organización en el área de la salud. Se ofrecieron 4 sesiones temáticas: *El valor humano de la acogida hospitalaria, Herramientas para un voluntariado eficaz, Espiritualidad del voluntariado y el Voluntariado al servicio del bien común y la justicia social.*
- En el mes de noviembre, se ofreció una charla a 40 miembros del Patronato Nacional de Ciegos en ocasión de la reunión anual de las filiales de esa organización a nivel nacional. La charla, titulada *El voluntariado como signo de esperanza* tuvo como objetivo motivar a los participantes para continuar apoyando el trabajo del patronato.

Talleres Avanzados de Formación de Facilitadores: Dando continuidad a los talleres de Formación de Facilitadores iniciados en el 2018, la facilitadora Parcia Samsary Gómez, especialista en el tema, completó el programa con otros 3 talleres donde los participantes pusieron en práctica los conceptos y herramientas impartidos en los talleres anteriores. Estos talleres se ofrecieron en los meses de marzo, mayo y septiembre. 14 personas, entre ellos voluntarios de SERVIR-D y personal que labora en organizaciones vinculadas a SERVIR-D, completaron el proceso de formación de más de un año de duración.

VOLUNTARIADO ESTUDIANTIL

Conferencia-Taller El Aprendizaje- Servicio y su oportunidad en el marco de la educación basada en competencia: En el mes de mayo SERVIR-D celebró una Conferencia y un Taller para promover la metodología de Aprendizaje basado en el Servicio (ApS), dirigidos a docentes de todos los niveles y al público interesado en la educación en los valores de la solidaridad y el compromiso social. Contó con la participación de César García-Rincón, experto en diseños competenciales, pedagogías activas y educación en solidaridad. En el marco de dicho evento Juan Tomás Tavares, empresario dominicano comprometido con la educación y la cultura, ofreció una charla titulada *Aprender sirviendo: clave para el desarrollo humano.* En el taller se capacitaron en esta metodología 59 educadores de centros educativos públicos y privados. El programa contó con el aval académico de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y con el patrocinio de: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODODU), MARDOM, S.A., Asociación Fe y Alegría, Instituto Politécnico Loyola, Banco Popular Dominicano, Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), Grupo Ramos, Banco BHD-León, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). También contó con la colaboración de Susaeta Ediciones, S.A.S., Radio Raíces, Empresas Responsables RD, Dominicana Solidaria y Granito de Arena.

Como parte de los programas que ofrecemos a centros educativos para promover el voluntariado estudiantil, se impartieron las siguientes charlas:

- **Colegio Loyola:** Por tercer año consecutivo, en el mes de septiembre SERVIR-D impartió una charla de sensibilización a 75 estudiantes de 1er. grado de secundaria con el fin de prepararlos para realizar una acción social en el Hospital Robert Reid Cabral.
- **Colegio Babeque Secundaria:** En noviembre, se ofreció una charla a 100 estudiantes de 6to. grado de secundaria con la finalidad de motivar a los jóvenes para realizar el servicio social con más conciencia y compromiso.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Charlas de Sensibilización al Voluntariado Banco Santa Cruz: En julio se impartieron dos charlas en el Banco Santa Cruz: *1) El voluntariado como agente de humanización, cambio social y medio de transformación personal y 2) Voluntariado Corporativo,* en las que participaron 30 colaboradores. El objetivo de estas charlas fue sensibilizar y motivar a los colaboradores interesados en formar parte del voluntariado de la empresa y presentar las diversas posibilidades de participación.

Grupo Ramos: SERVIR-D ha colaborado con Grupo Ramos en la elaboración de su nuevo programa de Voluntariado Corporativo e impartió un taller al Comité de Embajadores que tendrá a su cargo motivar y movilizar a los colaboradores de la empresa para participar en las diversas actividades programadas para el 2020.

Talleres Voluntariado ACAP: En el mes de noviembre se impartieron dos charlas al voluntariado de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP) en Santiago de los Caballeros y en Santo Domingo, respectivamente. Participaron un total de 67 colaboradores entusiastas y decididos a participar en las actividades de Voluntariado Corporativo que promueve la empresa. El propósito de las charlas fue motivar, sensibilizar y concientizar sobre el potencial del voluntariado corporativo y los beneficios que representa para la empresa, los colaboradores y la comunidad.

Charla al Voluntariado de Bayer: En octubre, a solicitud de United Way, SERVIR-D ofreció una charla de motivación y sensibilización a 38 colaboradores de la empresa que participarían en una jornada de servicio en la Fundación La Merced.

Taller sobre Voluntariado Corporativo: En el mes de noviembre SERVIR-D ofreció el Taller Voluntariado Corporativo, Diseño de un Programa de *Voluntariado Corporativo Estratégico, Innovador y de Alto Impacto,* con la participación del especialista en VC Jaime Ulloa, de la Asociación Civil Trabajo Voluntario (ACTV) de Perú. A dicho taller Asistieron 27 representantes de importantes empresas de nuestro país como Banco BHD-León, Grupo Ramos, MARDOM, Falcondo, V Energy, Claro Dominicana, Banco Santa Cruz, Fundación Tropigas, Laboratorios LAM, Agriobiotek Laboratorios, Grupo Martí, J.A. Reynoso, Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP), Banreservas. Esta actividad contó con el patrocinio de BHD-León.

COMUNICACIONES

Boletín SERVIR-D: En el 2019 circularon los 3 números de nuestro boletín cuatrimestral, que en diciembre llegó a la edición No. 45. Esta publicación viene editándose desde los inicios de SERVIR-D hace 15 años y es el principal órgano de difusión institucional. Para el año 2020 continuamos con nuestro proceso de migrar paulatinamente al formato digital, que tiene menor costo, mayor alcance y es más amigable hacia el medio ambiente.

Redes Sociales: Durante el año se mantuvieron activas las redes sociales de SERVIR-D, alcanzando 305 publicaciones y 902 seguidores. También nuestra página web ha permanecido activa y actualizada.

Cobertura Mediática: Para la conferencia y el taller sobre voluntariado corporativo, SERVIR-D recibió cobertura en los medios digitales *Dominicanasolidaria* y *Empresasresponsablesrd.* También tuvo cobertura en los medios impresos, específicamente los periódicos Diario Libre, El Nacional, Periódico Hoy y Listín Diario.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS EXTERNOS

En el marco del Día Global del Voluntariado Juvenil (DGVJ) celebrado el 17 de abril, SERVIR-D participó en la 17° Feria Nacional de Voluntariado Juvenil, actividad organizada por Sirve Quisqueya y Alianza ONG. Este año la feria tuvo como lema "El voluntariado es poder, el voluntariado es cambio, tú puedes ser voluntario". La actividad se desarrolló en la Biblioteca Pedro Mir de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), donde SERVIR-D montó un stand para divulgar información sobre nuestra institución y promocionar los programas de voluntariado estudiantil.

En el mes de noviembre, SERVIR-D participó en el Encuentro Unión de Ánimos que organiza anualmente la Compañía de Jesús con el fin de propiciar el intercambio entre sus obras de bien social y motivar a los participantes a colaborar con ellas. SERVIR-D participó con un *stand* en el que promocionó sus actividades y divulgó sus publicaciones. SERVIR-D también ofreció una charla sobre la colaboración, resaltando su importancia para llevar a cabo la misión de la Compañía de Jesús y las organizaciones vinculadas a ella.

RECONOCIMIENTOS

Fondos Concursables ACAP para el Desarrollo Sostenible 2018-2019

La Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, dentro de su programa de Fondos Concursables para el Desarrollo Sostenible, otorgó un premio a SERVIR-D para desarrollar un Aula Virtual para la formación de voluntarios. SERVIR-D se siente agradecido de haber recibido esta distinción, junto a los demás ganadores.

AGRADECIMIENTOS

Nuestras operaciones y programas solo son posibles gracias a la solidaridad y buena voluntad de personas y organizaciones amigas que nos apoyan con recursos financieros y servicios pro-bono. Agradecemos de manera especial a las siguientes entidades que durante el año 2019 generosamente nos ayudaron a alcanzar nuestras metas:

- MINERD
- Veras, Cabrera, Díaz y Asociados
- Publicitaria Contacto
- G.A Tavares & Asociados, S.A.
- Constructora Rizek & Asociados
- Fundación Campollo
- K-Tech
- 5 Hormigas Caribe
- J Fortuna Constructora, SRL.
- Red de Amigos SERVIR-D
- Yolanda Mañan Consultoría en Comunicaciones

INFORME FINANCIERO 2019

INGRESOS			
Subvenciones			
MINERD		RD$ 500,000.00	
Subtotal Subvenciones: RD$ 500,000.00			
Donaciones			
Red de Amigos	RD$ 131,000.00	Donaciones Puntuales	RD$ 51,400.00
Ingresos por Servicios y Programas			
Ciclos de Formación	RD$ 56,450.00	Formación Grupo Ramos	RD$ 577,900.00
Conferencia/Taller ApS	RD$ 890,000.00	Formación Banco Santa Cruz	RD$ 25,000.00
Talleres Facilitadores	RD$ 32,000.00	Taller Voluntariado Corporativo	RD$ 190,250.00
Formación Orden de Malta	RD$ 50,000.00	Alianza y Colaboración Banco Popular Dominicano	RD$ 100,000.00
Formación ACAP (Santo Domingo y Santiago, R.D.)	RD$ 50,000.00	Charlas (United Way, R.D. y Colegio Babeque)	RD$ 22,000.00
Proyecto Aula Virtual (ACAP)	RD$ 358,632.00		
Subtotal servicios y programas: RD$ 2,352,232.00			
TOTAL INGRESOS: RD$ 3,034,632.00			

EGRESOS			
Salarios			
Asistente Programas	RD$ 271,057.08	Regalías e incentivos salariales	RD$ 51,000.00
Asistente Administrativa	RD$ 282,300.00	Seguridad Social y seguro médico	RD$ 106,283.96
Subtotal salarios: RD$ 710,641.04			
Costos Operacionales			
Ciclos de Formación	RD$ 16,756.34	Compra y mantenimiento de equipos de oficina	RD$ 99,990.78
Conferencia/Taller ApS	RD$ 331,906,38	Polos y camisetas para personal y voluntarios	RD$ 8,840.00
Talleres Facilitadores	RD$ 28,150.00	Comunicaciones	RD$ 63,796.01
Formación Grupo Ramos	RD$ 903,821.20	Mantenimiento y servicios de local	RD$ 121,620.00
Proyecto Aula Virtual ACAP	RD$ 210,272.92	Material gastable	RD$ 105,833.15
Taller Voluntariado Corporativo	RD$ 79,481.68	Transporte y mensajería	RD$ 43,965.00
Cineforo MARDOM (Facilitador)	RD$ 4,000.00	Impresiones y publicaciones	RD$ 4,752.28
Formación ACAP (Santo Domingo - Santiago, R.D.)	RD$ 6,750.02	Despedida Asesor Servir-D	RD$ 1,795.00
Encuentro Ánimos Plataforma Sur	RD$ 1,900.00	Servicios bancarios/gastos financieros	RD$ 40,858.32
Subtotal operaciones: RD$2,074,489.08			
TOTAL EGRESOS: RD$ 2,785,130.12			