MEMORIAS

www.servird.org ✓ ServiD ✓ @SERVIRD ✓ @servirD ✓ @SERVIR-D

RECUENTO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DURANTE EL AÑO 2021

INTRODUCCIÓN

Las restricciones impuestas por el COVID-19 continuaron durante el 2021, por lo que SERVIR-D continuó realizando sus actividades principalmente de manera virtual. Afortunadamente, las experiencias adquiridas en el manejo de las diversas plataformas virtuales permitieron que nuestros programas de formación se pudieran realizar con éxito.

Nuestra actividad principal de recaudación de fondos, que desde hace algunos años han sido complementadas con la participación de expertos nacionales e internacionales, también fue realizada de manera virtual, permitiendo no solo un ahorro en gastos de traslado de expositores, sino también un mayor alcance geográfico para la participación del público interesado.

Gracias a las recaudaciones generadas por las actividades de formación, y a las donaciones gubernamentales, empresariales y personales, SERVIR-D pudo comprometer la merma en los ingresos registrada durante el 2020.

Al igual que el año anterior, la participación presencial de los voluntarios en las obras de bien social vinculadas a SERVIR-D se mantuvo limitada. Sin embargo, un grupo de voluntarios participó activamente en los centros de acopio que fueron designados por la Compañía de Jesús para recibir donaciones para los damnificados del terremoto ocurrido en Haití en el mes de agosto.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE VOLUNTARIOS

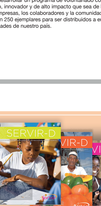
Ciclo de Formación Básica para Voluntarios: La programación del año 2021 inició con nuestro ciclo de formación básica para nuevos voluntarios, oferecido durante los meses de febrero y marzo, con una duración de 14 horas y 7 módulos teóricos. Una vez más, por razones de la pandemia del Covid-19, el ciclo se llevó a cabo de manera virtual a través de la plataforma Zoom, modalidad que ha recibido muy buena acogida por parte del público por las múltiples ventajas que ofrece. Recibieron capacitación 50 personas de las cuales 23 concluyeron y recibieron su certificado de participación. Estos últimos se están incorporando a las obras de bien social vinculadas a SERVIR-D cuando se levanten las restricciones de la pandemia y las obras vuelvan a abrir sus puertas para recibir a los voluntarios de manera presencial.

Aula Virtual: En el mes de junio, en el aula virtual de SERVIR-D y con el aval de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), se inició por segunda vez el curso "El Voluntariado como agente de transformación en nuestro mundo". Éste curso, que sirve de introducción al servicio voluntario, tiene una duración de 4 semanas y trata los siguientes temas: demandas del voluntariado, motivaciones y expectativas del voluntariado, respeto a la dignidad humana y acciones voluntarias. Esta vez recibieron capacitación 35 personas, de las cuales 22 completaron el programa y recibieron su certificado. Los comentarios de los participantes reflejo su satisfacción con los contenidos y las metodologías utilizada, lo que anima a SERVIR-D a seguir ofreciendo formación a través de su aula virtual en temas relacionados con el voluntariado.

Formación a otros Voluntariados: En el mes de octubre SERVIR-D impartió un taller sobre voluntariado en el encuentro para jóvenes del Proyecto "Empoderamiento de la Sociedad Civil" ejecutado por Alianza ONG, con el apoyo de la Fundación Panamericana para el Desarrollo (PADF). El taller, que contó con la participación de 33 jóvenes voluntarios, abarcó los temas "El voluntariado como agente de transformación en nuestro mundo" y "Modelos de solidaridad". El objetivo del taller fue motivar y sensibilizar a los jóvenes participantes sobre el servicio voluntario, como forma de prepararlos para una jornada de embellecimiento de los espacios públicos de sus comunidades, para conmemorar el Día del Voluntariado, el 5 de diciembre.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Conferencia Virtual "Voluntariado corporativo: nuevos modelos para nuevos tiempos": Con el apoyo de Banco Popular Dominicano, MARDOM, Banco BHD León y Grupo Ramos, SERVIR-D organizó esta conferencia de alcance internacional. La misma fue realizada el 30 de noviembre con la participación de Celina Leela, project manager en Voluntariado Corporativo para la Organización de la Red VOLUNTARE para América Latina, como conferencista principal. Representantes de dos empresas —Maria Laura Tortorella del Banco Galicia de Argentina y Ana María Martínez Sandoval de CEMEX Dominicana— compartieron sus experiencias en voluntariado corporativo en tiempos de pandemia. La moderación del evento estuvo a cargo de Stefanía Yapor, consultora y docente en voluntariado corporativo de Uruguay. La conferencia abordó la versatilidad del voluntariado corporativo en tiempos de la pandemia, presentando nuevos modelos de voluntariado basados en la virtualidad. Los participantes pudieron conocer los nuevos modelos de presencialidad de voluntariado para las empresas que desean reanudar sus programas combinando la presencialidad con la virtualidad.



Publicación y lanzamiento de la Guía de Voluntariado Corporativo Transformador: El 3 de diciembre se puso en circulación la Guía de Voluntariado Corporativo, de la autoría de Oxfam (Perú), en un esfuerzo colaborativo entre SERVIR-D, el Banco BHD León y Oxmia. El evento del lanzamiento fue organizado por el BHD León en el Salón Protocolo del Hotel El Embajador, con la asistencia de representantes de empresas nacionales e internacionales. El objetivo de la Guía es la ruta para desarrollar un programa de voluntariado corporativo estratégico, innovador y de alto impacto que sea de beneficio para las empresas, los colaboradores y la comunidad. Se imprimieron 250 ejemplares para ser distribuidos a empresas y otras entidades de nuestro país.

COMUNICACIONES

Boletín SERVIR-D: En el 2021 circularon los tres números de nuestro boletín cuatrimestral, que en diciembre llegó a su edición No. 51. Esta publicación, principal órgano de difusión institucional de SERVIR-D, viene editándose desde los inicios de SERVIR-D hace 17 años. Por segundo año consecutivo, su publicación fue en formato digital por la situación de pandemia que vivimos, pero ya se venía considerando la posibilidad de migrar paulatinamente a este formato por los beneficios que ofrece: menor costo, mayor alcance y más amigable para el medio ambiente. Este boletín digital tuvo una excelente acogida del público y las publicaciones quedan disponibles en la página web de SERVIR-D para consulta de personas interesadas en estos temas.

Redes Sociales: Las redes sociales de SERVIR-D se mantuvieron muy activas durante el año, alcanzando un total de 1,555 seguidores en Instagram, 1,348 en Facebook y 134 en Twitter. Se realizaron 72 publicaciones en Instagram que lograron un total de 3,172 "me gusta", en Facebook se hicieron 70 publicaciones con 335 "me gusta" y en Twitter 95 tweets con 278 "me gusta". Nuestra página web también se ha mantenido activa y actualizada.

Cobertura Mediática: Para la promoción del Ciclo de Formación para Voluntarios y otras actividades, SERVIR-D recibió cobertura en los siguientes medios de comunicación: Punto de Partida, Camino al Sol, La 91 FM, Impulsare (plataforma digital de Alianza ONG) entre otros. El Diario Libre también ofreció su acostumbrado apoyo difundiendo nuestras actividades.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS EXTERNOS

21° Feria Nacional de Voluntariado Juvenil: En el mes de noviembre SERVIR-D participó en la Feria Nacional de Voluntariado Juvenil, organizada por Sinergia Quisqueya, Alianza ONG e Innovación para el Cambio. Este año la feria, celebrada en la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, tuvo como lema "Empoderamiento en tiempos de Covid-19, promoviendo la solidaridad y la transparencia". SERVIR-D exhibió sus publicaciones y ofreció información sobre la institución y los programas que ofrece. En especial, se animó a los asistentes a participar en nuestras actividades de formación, programas y eventos. A partir de nuestra participación en la feria, 17 jóvenes se registraron para tomar el Ciclo de Formación Básica para Voluntarios.

SERVIR-D SOLIDARIO

Centro de Acopio SERVIR-D: En el mes de agosto El Centro Alberto Hurtado, donde están ubicadas las instalaciones de SERVIR-D, sirvió como centro de acopio para la recepción de donaciones destinadas a los damnificados del terremoto ocurrido en Haití. SERVIR-D convocó a voluntarios para ayudar en la labor de clasificación, registro y empaque de las donaciones. Se recolectaron más de 50 cajas de alimentos y medicamentos que luego fueron trasladados al Centro Montalvo para su envío al destino final.

INFORME FINANCIERO 2021

INGRESOS	
Subvenciones	
MINERD	RD$ 650,000.00
Subtotal Subvenciones	RD$ 650,000.00
Donaciones	
Red de Amigos	RD$ 36,000.00
Donaciones Institucionales	RD$ 560,400.00
Aporte para la publicación de la Guía de Voluntariado Corporativo	RD$ 590,000.00
Subtotal Donaciones	RD$ 1,186,400.00
Ingresos por Servicios y Programas	
Ciclos de Formación	RD$ 42,100.00
Curso virtual *El voluntariado como agente de transformación*	RD$ 80,500.00
Conferencia Virtual sobre Voluntariado Corporativo	RD$ 273,000.00
Taller en Encuentro Virtual Alianza ONG	RD$ 8,000.00
Alianza VC, MARDOM, Banco Popular Dominicano, Grupo Ramos	RD$ 350,000.00
Subtotal Servicios/programas	RD$ 753,600.00
TOTAL INGRESOS:	RD$ 2,590,000.00
EGRESOS	
Salarios	
Asistente Programas	RD$ 290,724.48
Asistente Administrativa	RD$ 348,899.40
Gestor Redes Sociales	RD$ 173,775.84
Regalías e incentivos salariales	RD$ 100,500.00
Seguridad Social y seguro médico	RD$ 167,692.00
Subtotal Salarios	RD$ 1,081,591.72
Costos Operacionales	
Aula Virtual (renovación dominio y soporte técnico)	RD$ 51,056.00
Curso Virtual *El Voluntariado como agente de transformación)*	RD$ 2,500.00
Conferencia Virtual sobre Voluntariado Corporativo	RD$ 24,507.17
Publicación de la Guía de Voluntariado Corporativo	RD$ 459,400.54
Servicios de comunicaciones	RD$ 93,528.14
Mantenimiento y servicios de local	RD$ 120,000.00
Material gastable	RD$ 62,951.60
Transporte y mensajería	RD$ 65,000.00
Impresiones y publicaciones	RD$ 27,843.50
Compra y mantenimiento equipos oficina	RD$ 111,872.59
Servicios bancarios/gastos financieros	RD$ 76,387.65
Subtotal Operaciones	RD$ 1,058,152.19
TOTAL EGRESOS:	RD$ 2,139,743.91

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial a las siguientes empresas, instituciones y personas que durante todo el año apoyaron las operaciones de SERVIR-D mediante recursos financieros y servicios pro-bonos. Sin su generosidad, no hubiéramos podido cumplir con nuestras metas para el año 2021.

- MINERD
- Publicitaria Contacto
- Veras, Cabrera, Díaz Consultoría
- Constructora Rizek y Asociados
- K-Tech
- Fundación Manuel de Jesús Tavares Portes
- Red de Amigos SERVIR-D
- G.A Tavares & Asociados, S.A.
- WSI Mercado Web
- Angie Díaz

Al equipo de facilitadores que apoyaron nuestras actividades de formación y capacitación:

- Carmen Estera de Marranzini
- Isabel Fabio Cross
- Alex García
- Roque Feliz
- José Victoriano
- Jennifer Lantigua
- Penelope Parra
- Alejandra Bonnelly
- Belkis Garrero
- Elisa Veras

Agradecemos a la Universidad Iberoamericana (UNIBE) por confiar en SERVIR-D y ofrecer el aval académico del Curso Virtual "El voluntariado como medio de transformación en nuestro mundo".