MEMORIAS

2022

iservir

www.servird.org ServirD @SERVIRD @servirD @SERVIR-D

Durante el año 2022 continuamos desarrollando nuestras actividades de formación y difusión de una cultura de cuidado, fraternidad y solidaridad a través del voluntariado personal y corporativo, con el apoyo de tantas personas e instituciones de buena voluntad que comparten el deseo de construir un país mas justo y solidario.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE VOLUNTARIOS

CICLO DE FORMACIÓN BÁSICA PARA VOLUNTARIOS:

SERVIR-D ofreció dos ciclos de formación para nuevos voluntarios (enero-marzo y agosto-septiembre) con una duración de 16 horas en 8 módulos temáticos que incluyen: herramientas para un voluntariado eficaz ética del voluntariado, análisis de la realidad, cultura de la pobreza y espiritualidad del voluntariado, entre otros. Como en años anteriores, se llevaron a cabo de manera virtual a través de la plataforma Zoom, modalidad que aún en la pospandemia ha sido acogida con entusiasmo, sobre todo por el ahorro de tiempo en tránsito y la facilidad de participación para personas fuera del Distrito Nacional. Este año recibieron capacitación 72 personas de las cuales 48 completaron el programa y recibieron certificado de participación. Estos últimos se irán incorporando a las obras de bien social vinculadas a SERVIR-D, o a un voluntariado de su elección. Un importante número de participantes son colaboradores de empresas con sus propios voluntariados corporativos.

Como parte de la formación se realizaron visitas presenciales al Hogar Mercedes de Jesús y a la comunidad de El Arca de Republica Dominicana, obras sociales vinculadas a SERVIR-D. Los voluntarios, algunos acompañados por familiares, compartieron con las comunidades residentes de esas obras y realizaron diferentes actividades recreativas y de interacción, generando espacios de fraternidad.

AULA VIRTUAL:

Del 14 de marzo al 8 de abril se ofreció un curso de 4 semanas sobre Espiritualidad del Voluntariado en el Aula Virtual de SERVIR-D, con el aval académico del Instituto Superior Pedro Francisco Bonó. Carmen Esteva de Marranzini, educadora con maestría en tecnología computacional para la educación y colaboradora de SERVIR.D, ejerció como tutora virtual. El curso se impartió de manera asincrónica, con dos sesiones sincrónicas a través de Zoom y contó con la participación de 12 personas que al completar el plan de estudios y sus asignaciones, recibieron su certificación.

Posteriormente 11 voluntarios, en su mayoría egresados del curso, iniciaron un voluntariado no presencial en colaboración con el programa piloto Lazos Contigo de MAPFRE Salud Ars para pacientes en cuidados paliativos y sus familiares. Nuestros voluntarios escribieron una carta mensual destinada a las personas asistidas por el programa, compartiendo experiencias espirituales y brindando cercanía y consuelo.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

El 4 de mayo SERVIR-D y el Banco BHD realizaron un encuentro con 40 miembros de la Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF) para presentar la Guía de Voluntariado Corporativo Transformador, publicada conjuntamente por el Banco BHD, SERVIR-D y OSMIA, empresa peruana autora de la Guía. Elisa Veras, miembro fundador e integrante del Equipo Coordinador de SERVIR-D, ofreció una charla sobre elementos clave y beneficios del voluntariado corporativo. Josefina Navarro, VP Senior de Comunicación Corporativa y Responsabilidad Social del Banco BHD, presentó los componentes del programa de voluntariado corporativo de esa institución bancaria y motivó el uso de la Guía, la cual fue entregada a los participantes. La actividad se realizó en la sede de la Asociación Dominicana para el Desarrollo de la Mujer (ADOPEM ONG), institución miembro de REDOMIF.

El 5 de mayo SERVIR-D ofreció una charla motivacional sobre voluntariado corporativo como agente transformador en nuestro mundo a 120 colaboradores integrantes del voluntariado de la Empresa Generadora de Electricidad (EGE Haina), en ocasión de su relanzamiento y en preparación para una actividad de reforestación en el Parque de Energía Eólica Girasoles, propiedad de la compañía. La charla estuvo a cargo de Elisa Veras, quien resaltó que los voluntarios están llamados a ser gente de luz en este mundo que enfrenta tanta oscuridad. Ginny Taulé, Directora de Comunicación y Responsabilidad Social de EGE Haina, presentó las acciones claves que realizará la empresa como parte de su programa de responsabilidad social, con el apoyo del voluntariado.

El 3 de junio, colaboradores de MARDOM que se integrarían a una actividad de voluntariado en el Asilo de Ancianos San Francisco de Asís, participaron en un encuentro de sensibilización sobre el trato apropiado con personas envejecientes. Durante el encuentro, que estuvo a cargo de SERVIR-D, se llevó a cabo un cine foro con la película “La Vida Ante Sí”, sobre la relación de ayuda entre una anciana y un niño huérfano. El argumento del film muestra que la relación de ayuda es siempre mutua ya que tanto la persona que ofrece ayuda como quien la recibe, se enriquecen en ese proceso de cercanía y fraternidad. El cine foro estuvo a cargo de Virginia Cabral, colaboradora de SERVIR-D, y contó con la participación de 15 colaboradores de la empresa.

El 7 de junio SERVIR-D ofreció una charla virtual a 110 colaboradores del Grupo Universal para motivarlos a integrarse al voluntariado de la empresa, relanzado en el curso de la actividad. Partiendo del slogan del Grupo —“un mejor país a través de una mejor empresa”— Elisa Veras, del equipo de SERVIR-D propuso el concepto de “una mejor empresa a través del voluntariado” y animó a los participantes a integrarse en las próximas actividades de voluntariado, que serían jornadas de reforestación.

El 29 de junio SERVIR-D participó en un encuentro con el personal directivo y los encargados de áreas de la Asociación Peravia de Ahorros y Préstamos para presentarles los elementos fundamentales de un voluntariado corporativo eficaz y los beneficios que aporta a la empresa, a los colaboradores y a la comunidad. Yumari Torres, colaboradora de SERVIR-D, estuvo a cargo de la charla central. Después de su presentación tuvo lugar un interesante intercambio de ideas entre los participantes. En el encuentro participaron 23 colaboradores de la empresa.

CONFERENCIA Y TALLER SOBRE VOLUNTARIADO CORPORATIVO AMBIENTAL

El 18 de octubre SERVIR-D celebró su evento anual de recaudación de fondos que consistió en una conferencia y un taller sobre Voluntariado Corporativo Ambiental. La especialista invitada fue Stefanía Yapor, magíster en cambio organizacional, licenciada en sociología por la Universidad Católica del Uruguay y docente en temas de Voluntariado Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial.

El evento, que se llevó a cabo en las facilidades del Hotel Sheraton, contó con la colaboración de ECORED y de prestigiosas empresas dominicanas: Banco Popular Dominicano, EGE Haina, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos, (APAP), Banco BHD, MARDOM, Grupo Ramos, Superintendencia de Bancos, Consorcio Azucareo de Empresas Industriales (CAEI), Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP), Multiquímica Dominicana, ENERGAS, Santo Domingo Motors, Motor Crédito, Grupo Propagas, Diario Libre y Publicitaria Contacto.

La Conferencia, titulada **"El voluntariado corporativo al cuidado de nuestra casa común,"** estuvo dirigida a empresas que desarrollan programas de voluntariado corporativo ambiental, fundaciones, asociaciones sin fines de lucro y otras iniciativas sociales en temas de conservación y protección del medio ambiente.

Además de la charla magistral de la especialista invitada, representantes de tres empresas dominicanas con experiencia en el tema compartieron sus experiencias y buenas prácticas, generando un interesante conversatorio con el público presente. Los expositores fueron: Leonel Ng, Gerente División Sostenibilidad y Banca Responsable del Banco Popular Dominicano; Ginny Taulé, Directora Senior de Comunicaciones, Responsabilidad Social y Sostenibilidad de EGE Haina, y Aflredo García Besné Riquelme, Gerente de Sostenibilidad de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos. Virginia Cabral, colaboradora de SERVIR-D, fungió como moderadora. Durante el evento se puso a disposición del público presente la Guía de Voluntariado Corporativo Transformador publicada en el país a finales del 2021 por SERVIR-D con el apoyo del Banco BHD. Asistieron unos 90 representantes de empresas y organizaciones interesadas en el tema.

El Taller **"Diseño e implementación de programas de Voluntariado Corporativo Ambiental,"** también impartido por la especialista invitada Stefanía Yapor, estuvo dirigido a los encargados de programas de voluntariado corporativo ambiental en empresas con prácticas de Responsabilidad Social Empresarial. El objetivo del taller fue ofrecer a los participantes un conjunto de estrategias y herramientas para diseñar e implementar programas de alto impacto y sostenibles en el tiempo, que beneficien tanto a las comunidades y organizaciones destinatarias como a los colaboradores voluntarios y a las empresas mismas. Asistieron 31 colaboradores de las empresas participantes, quienes recibieron certificados de participación.

COMUNICACIONES

Boletín SERVIR-D: En el 2022 circularon los tres números de nuestro boletín cuatrimestral, que en diciembre llegó a la edición No. 54. Esta publicación, principal órgano de difusión institucional de SERVIR-D, viene editándose desde los inicios de la organización hace 18 años. Por tercer año consecutivo la publicación y difusión del boletín se realizó en formato digital, por sus múltiples beneficios: menor costo, mayor alcance y ser más amigable con el medio ambiente. La publicación permanece disponible en la página web de SERVIR-D.

Redes Sociales: En el 2022 se mantuvieron muy activas nuestras redes sociales, alcanzando un total de 1,785 seguidores en Instagram, en Facebook 1,400 y en Twitter 143. Se realizaron 74 publicaciones que lograron un total de 2,769 “me gusta” en Instagram, en Facebook fueron 74 publicaciones y 391 “me gusta” y en Twitter 75 tweets y 321 “me gusta”. Nuestra página web también se mantuvo activa y actualizada.

Cobertura Mediática: Diversos medios de comunicación promocionaron nuestras actividades durante el año, entre ellos: Diario Libre, Punto de Partida, Camino al Sol, La 91 FM e Impulsare, plataforma digital de Alianza ONG.

PARTICIPACIÓN EN FERIAS

22° Feria Nacional de Voluntariado Juvenil: En el mes de abril, SERVIR-D participó en la Feria Nacional de Voluntariado Juvenil, organizada por Sirve Quisqueya, Alianza ONG e Innovación para el Cambio. SERVIR-D exhibió sus publicaciones y ofreció información sobre la institución y los programas que ofrece. Como resultado de nuestra participación, 9 jóvenes se registraron para tomar el Ciclo de Formación Básica para Voluntarios.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Premio Mujeres que Cambian el Mundo. En reconocimiento a la meritoria labor que lleva a cabo desde los inicios de SERVIR-D, Julia Tavares-Bucher, miembro fundadora y coordinadora general de nuestra institución, fue seleccionada por el Banco BHD como una de las 10 finalistas de la 7ma edición del Premio Mujeres que Cambian el Mundo. Como parte del premio, el Banco BHD acompañará a SERVIR-D durante un año para ofrecer apoyo y asesoría en áreas identificadas por la institución para su fortalecimiento institucional.

Premio de Voluntariado Solidario. SERVIR-D postuló una voluntaria para el Premio Nacional de Voluntariado Solidario que coordina el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL), el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, el programa Supérate, el sistema de Naciones Unidas y Alianza ONG. En esta 10ma edición resultó ganadora en la categoría educación, Ivelisse Soriano, voluntaria formada por SERVIR-D, quien realiza su voluntariado en el Centro de Corrección y Rehabilitación Najayo Hombres, impartiendo cursos de gastronomía comercial a internos, para que puedan trabajar y ganar un sustento digno cuando obtengan su libertad.

INFORME FINANCIERO 2022

INGRESOS	
Subvenciones	
MINERD	$750,000.00
Subtotal Subvenciones	**RD$750,000.00**
Donaciones	
Red de Amigos	36,000.00
Donaciones Institucionales	387,735.00
Subtotal Donaciones	**$423,735.00**
Ingresos por Servicios y Programas	
Ciclos de Formación	63,475.00
Curso virtual (Espiritualidad del voluntariado)	29,501.25
Conferencia Virtual sobre Voluntariado Corporativo	163,500.00
Conferencia Taller VC Ambiental	1,007,000.00
Charlas REDOMIF y ACAP	40,000.00
Alianza VC (MARDOM, Banco Popular Dominicano, Grupo Ramos, EGE Haina)	500,000.00
Subtotal Servicios/programas	**RD$ 1,803,476.25**
TOTAL INGRESOS:	**RD$ 2,977,211.25**

EGRESOS	
Salarios	
Asistente Programas	326,652.88
Asistente Administrativa	391,986.40
Gestor Redes Sociales	169,362.00
Regalías e incentivos salariales	100,500.00
Seguridad Social y seguro médico	192,072.00
Subtotal Salarios	**RD$ 1,180,573.28**
Costos Operacionales	
Aula Virtual (soporte técnico)	5,750.00
Curso Virtual (Espiritualidad del Voluntariado)	8,640.00
Conferencia/Taller VC Ambiental	432,110.52
Ciclo de Formación	5,242.61
Diseño y diagramación Memorias y Cápsulas	22,010.00
Servicios de comunicaciones	85,836.76
Mantenimiento y servicios de local	174,091.00
Material gastable	51,615.80
Transporte y mensajería	56,990.00
Impresiones y publicaciones	33,553.30
Compra y mantenimiento equipos oficina	15,144.00
Servicios bancarios/gastos financieros /impuestos	88,684.25
Subtotal Operaciones	**RD$979,668.24**
TOTAL EGRESOS:	**RD$ 2,160,241.52**

AGRADECIMIENTOS

A las empresas, instituciones y personas que durante el año 2022 apoyaron las operaciones de SERVIR-D con recursos financieros y servicios profesionales y pro-bono. Su generosidad hizo posible que pudiéramos cumplir nuestras metas para el año:

MINERD
Publicitaria Contacto, S.A.
Veras, Cabrera, Diaz Consultoría
Constructura Rizek y Asociados
K-Tech
Angie Díaz
Joselo Rosario
Tony Arias
Red de Amigos SERVIR-D

A los expositores nacionales e internacionales que apoyaron nuestra conferencia anual:

Stefania Yapor (Uruguay)
Leonel Ng Bautista (Banco Popular Dominicano)
Ginny Taulé (EGE Haina)
Alfredo García Besné Riquelme (Asociación Popular de Ahorros y Préstamos–APAP).

SERVIR-D agradece también al **Instituto Superior Pedro Fco. Bonó** por confiar en nosotros y ofrecer el aval académico de nuestro Curso Virtual “Espiritualidad del Voluntariado”.

A las empresas que participaron en nuestro programa Alianza VC:

Marítima Dominicana (MARDOM)
Banco Popular Dominicano
Grupo Ramos
EGE Haina

Al equipo de facilitadores que apoyan nuestras actividades de formación y capacitación:

Alejandra Bonnelly
Alex García
Belkis Guerrero de Melo
Carmen Esteva de Marranzini
Cristian Peralta, SJ
Elisa Veras
Isabel Fiallo Cross
José Gregorio Olivares
Julia Tavares-Bucher
Penélope Parra
Roque Feliz
Virginia Cabral
Yumari Torres

Un reconocimiento especial **a los voluntarios** que con tanto amor ofrecieron su tiempo y dones en las instituciones de bien social vinculadas a SERVIR-D, para hacer de nuestro país y de nuestro mundo un mejor lugar para todos.